

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 1 | 少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ | 7 | | |
| 2 | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい | 7 | | |
| 3 | 前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？ | 6 | | 1 |
| 4 | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？ | 4 | 2 | 1 |

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

全体集会でスタッフに説明し、自己評価をし、集計のもと事業所自己評価に取り組みました。主任、リーダー、ケアマネ、管理者が評価に取り組み改善策を明確にしそれらを目標としたが定期的に振り返ったり、確認することが足りなかった。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

部分的には努力をしたが広がり前進とまではいけなかった。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

具体的な提示ができなく、判断しやすい資料作成が望まれた。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

改善前と改善後を実際に目でみてわかる外部評価の判断材料がほしい。

【改善計画】※後日記入

定期的に自己評価ができるような具体的な内容の表と項目を作成し、内外にもわかりやすいものに修正する。

改善案をしっかりと把握し、定期的に自己評価ができるようにする。

B. 事業所のしつらえ・環境

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 7 | | |
| 1 | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | 7 | | |
| 2 | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？ | 7 | | |
| 3 | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ | 7 | | |
| 4 | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？ | 6 | | 1 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

日中誰でも立ち寄れる空間になっている。

施設全体の雰囲気は明るい。

【前回の改善計画】

日々の掃除に気を配り施設内外環境を整える。おもてなしの精神で地域の方々と触れ合いが出来るような機会を多く作る。

記録、写真などで地域や近隣の方々に自ら発信してゆく。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

雰囲気が明るく、不快な臭いは感じたことはない。

施錠の時間を記録し、出入りの状況がわかるものとして事故時の参考になるのではないか。

日々定期的に換気消毒を行なっている。

【今回の改善計画】※後日記入

施設内外の環境整備し、あいさつをしっかり行い、朝礼時にも唱和し、常に意識していく。
施錠、解錠の時刻を明記し、防犯の意識を高めていく。

C. 事業所と地域のかかわり

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 7 | | |
| 1 | 職員はあいさつできていますか？ | 7 | | |
| 2 | 事業所は、地域の方に知られていますか？ | 4 | 1 | 2 |
| 3 | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | 7 | | |
| 4 | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 7 | | |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

あいさつは以前より積極的に行なえている。
 小、中、高校生の受け入れは定期的に受け入れできている。
 施設の存在も意識していただいている様で、施設に立ち寄って下さり介護相談していただける事も少しずつ増えている。

【前回の改善計画】

地域の行事などの把握を積極的に行い、地域ケア会議などで地域の実態や問題などの把握、共有をしてゆく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

地域の方々に存在は知られているが細かい情報は伝わらないのではないかと。
 オープンガーデンなどを企画し関わりや接点をつくっているがその後の評価・前進を望む。

【改善計画】※後日記入

地域ケア会議やオープンガーデン等の行事を企画し地域の方々との接点を持ち、地域の問題等の把握を共有し、介護相談も積極的にうけてゆく。
 引き続き小、中、高校生の受け入れをし、体験内容も充実していく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 7 | | |
| 1 | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？ | 7 | | |
| 2 | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ | 6 | | 1 |
| 3 | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 7 | | |
| 4 | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？ | 3 | | 4 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

行事等の報告や写真等で外出する機会は多くみられる。
 地域ケア会議等の報告の中で話し合いの場をもった。
 祭りや文化祭への参加はしているが、少数の方々の参加にとどまっている。

【前回の改善計画】

地域ケア会議に出席し問題や実態の共有をし施設としての出来ることへの検討をして行く。
 ご利用者との接点を大切にして具体的に動いてゆく。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

近隣の方々から相談をうけたケースもある。
 今できる取り組みをひとつひとつ具体化し、つながりをもつことから始めたらどうか。

【改善計画】※後日記入

地域の行事やイベント等の把握をし、年間を通し計画的に外出企画をたて実行する。
 運営推進会議の中でも写真での報告だけでなく、内容反省もふくめ伝達していく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|-----------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 7 | | |
| 1 | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ | 7 | | |
| 2 | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？ | 4 | 2 | 1 |
| 3 | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？ | 7 | | |
| 4 | 運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？ | 6 | | 1 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

具体的に運営推進会議の中で事例検討はできなかったがケア会議の報告の中で地区の状況を話し合う機会はあった。

【前回の改善計画】

活動内容を写真などで報告し、研修内容も検討し、地域の方々と共に考えてゆく取組みをしてゆく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

事例検討の形式で運営推進会議の中で地域の方々の様子を再確認し、話し合いの場をもち問題を共有することも必要。

【改善計画】※後日記入

運営推進会議の中で事例検討等の機会をもち地域の中の問題としてとりあげ取組んでゆく。
事故や課題について報告共有し、話し合う場としてゆく。

F. 事業所の防災・災害対策

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|-------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 7 | | |
| 1 | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ | 3 | 2 | 2 |
| 2 | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ | 5 | | 2 |
| 3 | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ | | 7 | |
| 4 | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？ | 4 | | 3 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所の防災訓練に参加するのは難しいので一緒に取り組み共有することを行なう。可能な方法で防災訓練の接点を持ち、参加を可能にしていく。

【前回の改善計画】

地域の防災訓練にどのような形で参加できるかを検討し、参加をしてゆきたい。施設での防災訓練も 見学の機会を設けたい。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

一つ一つ改善し、わかりやすいものにしていく。
 昨年は居住人数の報告を町内の防災訓練時、まちづくりセンターに出向き報告した。
 そのような形から少しずつ接点をもったらどうか。

【改善計画】※後日記入

ももの花の防災訓練を地域の方々に見学していただく。
 運営推進会議の中でも防災計画、訓練実施報告をし、地域の中での役割（避難場所としてなど）も共に考えていく場をつくる。
 地域の防災訓練にもできる形で参加し情報収集をする。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

| | | | |
|-----------|----------------------|--|-------|
| 法人名 | 医療法人社団弘仁会 中根クリニック | 代表者 | 清水千枝 |
| 事業所名 | 小規模多機能ホーム ももの花 | 管理者 | 廣瀬五十枝 |
| 法人・事業所の特徴 | | 季節感のある手作りの食を楽しんでいただき、外出や行事参加を通し地域の方々との接点を大切にしています。 住み慣れた地域の中でその人らしい暮らしの継続ができるよう医療法人として医療と連携を図りながら、介護を行なっています。 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|-----|
| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
| | 1人 | 人 | 3人 | 2人 | 人 | 1人 | 人 | 4人 | 人 | 11人 |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取り組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|-------------------------|---|---|---|---|
| A. 事業所自己評価の確認 | 具体的な目標を立てられるような評価内容を検討し、定期的に職員の意識を確認してゆく。 | わかりやすい評価項目の変更改善はできなかった。 改善策を明確にしそれらを目標とし取り組んだが定期的な評価不足はあった。 | 具体的な提示ができなく、判断しやすい資料作成が望まれた。 改善前と改善後を実際に目でみてわかる外部評価の判断材料がほしい。 | 定期的に自己評価ができるような具体的な内容の表と項目を作成し、内外にもわかりやすいものに修正する。 改善案をしっかり把握し、定期的な自己評価ができるようにする。 |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | 日々の掃除に気を配り施設内外環境を整える。おもてなしの精神で地域の方々と触れ合いが出来るような機会を多く作る。 記録、写真などで地域や近隣の方々に自ら発信してゆく。 | 毎日、定期的に換気、消毒を心がけて習慣化している。 朝礼時にも唱和にて接客対応の意識をしていた。地域への発信もチラシ等で行ったが、さらなる前進とまではいかなかった。 | 雰囲気明るく、不快な臭いは感じたことはない。 施錠の時間を記録し、出入りの状況がわかるものとして事故時の参考になるのではないかと。 | 施設内外の環境整備し、あいさつをしっかりと行い、朝礼時にも唱和し、常に意識していく。 施錠、解錠の時刻を明記し、防犯の意識を高めていく。 |
| C. 事業所と地域のかわり | 地域の行事などの把握を積極的に行い、地域ケア会議などで地域の実態や問題などの把握、共有してゆく | 地域の小、中、高校生の受入をし、施設の間にも意識をしていた。もう少しづつ増えている。 | 地域の方々には知られていないが細かい情報は伝わらないのではないかと。 オーナーガーデンなどを企画し関わりや接点をつくっているがその後の評価・前進を望む。 | 地域ケア会議やオーナーガーデン等の行事を企画し地域の方々との接点を持ち、地域の問題等の把握を共有し、介護相談も積極的に行うてゆく。 引き続き小、中、高校生の受入れをし、体験内容も充実していく。 |
| D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取り組み | 地域ケア会議に出席し問題や実態の共有をし施設としての出来ることへの検討をしていく。 ご利用者と地域との接点を大切にして具体的に動いてゆく。 | 積極的に地域ケア会議に出席し地域の方々との接点、問題共有の場ももてた。 それらをふまえ施設としてできることの模索はできなかった。 | 近隣の方々から相談を受けたケースもある。 今できる取り組みをひとつひとつ具体化し、つながりをもつことから始めたかどうか。 | 地域の行事やイベント等の把握をし、年間を通し計画的に外出企画をたて実行する。 運営推進会議の中でも写真での報告だけでなく、内容反省もふくめ伝達していく。 |

| | | | | |
|---------------------------|---|--|--|--|
| <p>E. 運営推進会議を活かした取り組み</p> | <p>活動内容を写真などで報告し、研修内容も検討し、地域の方々と共に考えてゆく取り組みをしてゆく。</p> | <p>活動内容を写真等で報告はできたが内容、問題点などの共有の場をもつことの不足はあった</p> | <p>事例検討の形式で運営推進会議の中で地域の方々の様子を再確認し、話し合いの場をもち問題を共有することも必要。</p> | <p>運営推進会議の中で事例検討等の機会をもち地域の中の問題としてとりあげ取り組んでゆく。事故や課題について報告共有し、話し合う場としてゆく。</p> |
| <p>F. 事業所の防災・災害対策</p> | <p>地域の防災訓練にどのような形で参加できるかを検討し、参加を促したい。施設での防災訓練も見学の機会を設けたい。</p> | <p>地域の方々に施設の防災訓練の見学の機会は設けられなかつたが、町内の防災訓練へは人員報告のみだったが参加できた。</p> | <p>一つ一つ改善し、わかりやすいものにしていく。昨年は居住人数の報告を町内の防災訓練時、まちづくりセンターに出向き報告した。そのような形から少しずつ接点をもつたらどうか。</p> | <p>ももの花の防災訓練を地域の方々に見学していただく。運営推進会議の中でも防災計画、訓練実施報告をし、地域の中での役割（避難場所としてなど）も共に考えていく場をつくる。地域の防災訓練にもできる形で参加し情報収集をする。</p> |