

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	2	0	2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3	0	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

2か月に1回しか顔を出していないので、評価が難しい。ふだんいれば、わかる。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

改善計画は職員全員が把握し取組み、ケアの向上、職員のスキルアップを目指す。

2か月に1回しか顔を出していないので、評価が難しい。ふだんいれば、わかる。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

2か月に1回しか顔を出していないので、評価が難しい。ふだんいれば、わかる。

前回の改善計画を具体的にしてほしい。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

自己評価の内容をもう一步踏み込んで、わかりやすくしてほしい。

他から見るとできているが、自分ではできていないと、自分に評価の厳しい職員もいる。

【改善計画】※後日記入

・ご家族様や地域の方が集まれるような、行事開催し、かりんの花を知っていただく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2	0	2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	2	0	2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

建物も新しく、きれいで入りやすい。

事務所に誰もいない時があるので、入っていいか考えた時があった。

【前回の改善計画】

今後も変わらず、日々の挨拶はもちろんの事、明るい施設でいられるように心掛ける。

いつきても職員の感じがよい。あいさつも、よくしてくれる。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

事務所に誰もいない時があるので、誰かいるとよい。

【今回の改善計画】※後日記入

環境整備を計画的に行い、清潔な環境を皆様に提供していく。お客様が職員に声をかけやすい、明るい環境づくりを心掛けていく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	2
1	職員はあいさつできていますか？	2	0	2
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2	0	2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

職員は、挨拶をしてくれる。

【前回の改善計画】

地域活動への参加を促していく。

10月の北翔祭りへ参加させていただいた。

松本地区公会堂で行われている敬老会に参加させていただいた。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

地域の防災訓練に参加してみたらどうか。松本地区は、独自の防災訓練を行っている。公会堂で、山城メディカルの院長先生が救急蘇生の講習をやっている。

【改善計画】※後日記入

ご利用者様ご家族様はもちろんではあるが、職員間や地域の方にもしっかりとあいさつをしていく。松本地区にかりんの花を知っていただけるように、地域の行事に参加していく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	0	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	0	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	0	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

施設の中には、閉じ込めてはいない。

【前回の改善計画】

地域との連携を生かし、近隣住人の情報共有に努め、地域を支えていく。

敬老会、北翔祭り、富士山女子駅伝の応援に参加している。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

富士山女子駅伝は、かりん花の目の前が走るコースになっている。  
テレビに映るかどうか確認している。

【改善計画】※後日記入

ご利用者様に楽しんでいただけるような企画や、地域の方との交流がある  
地域の行事にも参加していく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	2	0	2
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1	1	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	0	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

ご家族様から、水害時の対応についてお話があったため、風水害のマニュアルを作成した。

【前回の改善計画】

報告だけでなく、毎回違うテーマで皆さんと情報を共有していく。

感染症や地域防災等、テーマを決めて行うことができた。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

松本地区でも認知症サポーターの講習を行っている。気軽に聞いたら、参加してみてもいいのではないか。

昨年11月に職員向けに北部包括と中部包括の協力をいただき、認知症サポーターの講習を法人でも行った。

【改善計画】※後日記入

運営推進会議の取り組みの説明や、開催時の参加を皆様に理解をしていただき、会議の開催意義を理解していただけるような会議にしていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	0	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	1	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	1	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

年間計画で、年2回防災訓練を行っている。（1回は消防署の立ち合い）  
 入口等、マニュアル等を掲示するとわかりやすいと思う。  
 災害時の1週間分の食料は備蓄している。

【前回の改善計画】

防犯・防災に関して、もっとご家族への周知を行っていく。

年間計画で、年2回防災訓練を行っている。（1回は消防署の立ち合い）  
 災害時の1週間分の食料は備蓄している。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

災害の地域の指導は、行政とは違う。  
 災害時は、まちづくりセンターの職員の方が待機している。全員でいっても全部は受けられないので、自宅防災も大事になってくる。

【改善計画】※後日記入

活きた防災マニュアルを作成とともに職員への周知の徹底を行っていく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人社団 弘仁会	代表者	清水千枝	法人・ 事業所 の特徴	介護が必要になっても自宅に住み、家族や親しい人々と不安のない生活を送りたいと いう方々の願いを支えています。24時間、365日の暮らしを切れ目なく支え、日中の 通い、一時的な宿泊、緊急時や夜間の訪問等のサービスの必要に応じて、同じスタッフ が対応させて頂いています。
事業所名	小規模多機能ホーム かりんの花	管理者	三田 優子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団 体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	2人	人	人	3人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価 の確認	全職員が同じ様な対応が出来るよう、皆で確認しながら、スキルアップに努める。	2か月に1回しか顔を出していないので、評価が難しい。ふだんいれば、わかる。	自己評価の内容をもう一步踏み込んで、わかりやすくしてほしい。他から見るとできているが、自分ではできていないと、自分の評価の厳しい職員もいる。	ご家族様や地域の方が集まれるような行事開催し、かりんの花を知っていただく。
B. 事業所の しつらえ・環境	今後も変わらず、日々の挨拶はもちろんの事、明るい施設でいられるように心掛ける。	いつきても職員の感じがよい。あいさつも、よくしてくれる。	事務所に誰もいない時があるので、誰かいるとよい。	環境整備を計画的に行い、清潔な環境を皆様に提供していく。お客様が職員に声をかけやすい、明るい環境づくりを心掛けていく。
C. 事業所と地域のかかわり	地域活動への参加を促していく。	10月の北翔祭りへ参加させていただいた。 松本地区公会堂で行われている敬老会に参加させていただいた。	地域の防災訓練に参加してみたらどうか。松本地区は、独自の防災訓練を行っている。 公会堂で、山城メデイカルの院長先生が救急蘇生の講習をやっている。	ご利用者様ご家族様はもちろんであるが、職員間や地域の方にもしつかりとあいさつをしていく。松本地区にかりんの花を知っていただけるとよいように、地域の行事に参加していく。
D. 地域に向いて 本人の暮らしを 支える取組み	地域との連携を生かし、近隣住民の情報共有に努め、地域を支えていく。	敬老会、北翔祭り、富士山女子駅伝の応援に参加している。	富士山女子駅伝は、かりん花の目の前が走るコースになっている。テレビに映るかどうかも確認している。	ご利用者様に楽しんでいただけるような企画や、地域の方との交流がある地域の行事にも参加していく。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>報告だけでなく、毎回違うテーマで、皆様と情報を共有していく。</p>	<p>感染症や地域防災等、テーマを決めて行うことができた。</p>	<p>松本地区でも認知症サポーターの講習を行っている。気軽に聞けたら、参加してみてもいいのではないか。</p>	<p>運営推進会議の取り組みの説明や、開催時の参加を皆様に理解を促していただき、会議の開催意義を理解していただくための会議をしていく。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>防犯・防災に関して、もともと家族への周知を行っていく。</p>	<p>年間計画で、年2回防災訓練を行っている。(1回は消防署の立ち合い) 災害時の1週間分の食料は備蓄している。</p>	<p>災害の地域の指導は、行政とは違う。災害時は、まちづくりセンターの職員の方が待機している。全員でいっても全部は受け入れられないので、自宅防災も大事になってくる。</p>	<p>活きた防災マニュアルを作成とともに職員への周知の徹底を行っていく。</p>