

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人社団 弘仁会	代表者	清水千枝	法人・ 事業所 の特徴	介護が必要になっても自宅に住み、家族や親しい人々と不安のない生活を送りたいとい う方々の願いを支えていきます。24時間、365日の暮らしを切れ目なく支え、日中の 通い、一時的な宿泊、緊急時や夜間の訪問等のサービスを必要に応じて、同じスタッフが 対応させて頂いています。
事業所名	小規模多機能ホーム かりんの花	管理者	今村 裕右		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団 体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	人	人	1人	人	人	4人	人	6人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結 果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価 の確認	地域と関係をつなぐために、地 域活動・イベント・会議等に参 加する。	・参加できるように地域との関 りをしてきたが、コロナが緩和 されず実施が難しかった。	・地域イベントは全て中止にな った。 ・事業所だけでなく、地区の行 事も実地されていないので、今 後地域の行事が開催できるか心 配。	今年度と同じ改善計画を実施
B. 事業所の しつらえ・環境	日々の清掃・来客者の対応を評 価していただき、居心地の良い 環境を維持継続していく。	・感染対策を実施。玄関での飛 沫対策・手指消毒の徹底がされ ている。 ・笑顔で挨拶を心掛け、お客様 が入りやすいように清掃してい る。	・検温・手指消毒と感染対策を 徹底されている。 ・コロナの問題で施設内が見学 できないが、見える範囲で清掃 が行き届いている。	ご利用者様・ご家族様が安心で きる清潔な環境を維持継続し、 明るい職場を心掛けていく。
C. 事業所と地域の かかわり	地域活動が把握できるように、 地区会に参加し行事・清掃活動 など地域活動を職員・利用者様 が共に参加する。	・参加できるように地域との関 りをしてきたが、コロナ対策が 緩和されず実施が難しかった。	・通り沿いにあることもあり、 かりんの花の名前は、よく知っ ている。行きやすい場所にあ る。	今年度と同じ改善計画を実施
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	地域で困っている方の相談をかり んのみで解決しないで、包括 と情報共有を密にする。	・地域の方が相談に来られ対応 を行えた。	・地域の方で相談者がいれば案 内しやすい環境になっている。	今年度と同じ改善計画を実施

E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議にご家族様が参加できるように調整を行い、テーマの内容を事前に告知していく。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策が緩和されず実施が難しかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リモート等の活用方法も今後検討しては。</li> <li>・時間帯の調整が難しく、ご家族様の参加が難しい。出席出来なくても意見を頂く方法を検討</li> </ul>	運営推進会議にご家族様が参加でき、事前に意見等をいただけるようテーマを告知していく。
F. 事業所の防災・災害対策	地域の防災訓練に参加し、災害時に地域と協力できるよう訓練行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加できるように地域との関りをしてきたが、コロナが緩和されず実施が難しかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域でも安否確認のみで消火訓練等は行えていない。</li> </ul>	災害時に施設のみだけでなく、地域の方と安全に避難できるように、地域防災に参加する。